

Cum comunicam cu cei care poarta aparate auditive

5



**Sfaturi care contribuie
la succesul comunicarii**



Aceasta este cea de-a cincea brosură de la Widex despre auz și subiecte legate de auz.

WIDEX
high definition hearing

Comunicarea

Abilitatea de comunicare poate fi afectata daca o persoana are probleme de auz. Comunicarea este cea mai importanta nevoie umana, deci este important sa tinem cont ca pentru o comunicare buna este nevoie de doua persoane. In consecinta este necesar sa va jucati propriul rol pentru a asigura optimul comunicarii cand vorbiti cu o persoana care sufera de hipoacuzie.

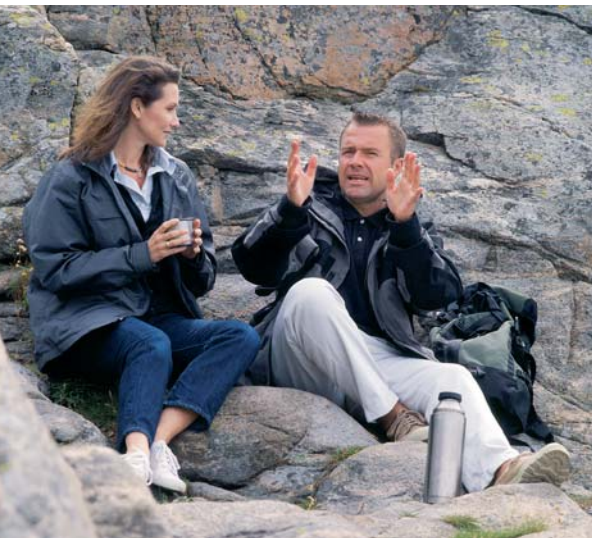
Aceasta brosură contine sfaturi folositoare care ar trebui urmate atunci cand vorbiti cu cei care poarta aparate auditive sau au probleme cu auzul.



Acomodarea cu aparatul auditiv

Aveti un avantaj in plus daca stiti ceva despre aparatele auditive in cazul in care cineva apropiat dvs. poarta aparat auditiv. De obicei, oamenii cred ca aparatele auditive pot reda auzul natural, dar din pacate aceasta este o exagerare.

Aparatele auditive sunt un ajutor nepretuit pentru cei care sufera de hipoacuzie, dar pentru cei care folosesc pentru prima data aparatul auditiv este nevoie de timp pentru acomodare. Sunetele din jurul lor sunt schimbate, propria lor voce suna diferit, iar sunetele care au fost pierdute multi ani sunt auzite din nou. Este nevoie de timp pentru acomodarea cu aparatele auditive, iar sprijinul familiei, al prietenilor si al colegilor este foarte important .



Labiolectura, contactul vizual si contactul fizic

Persoanele care sufera de hipoacuzie isi dezvolta in mare masura celelalte simturi. Simtul olfactiv, tactil si al intuitiei sunt instrumente valoroase ale comunicarii. Deoarece persoanele care poarta aparate auditive folosesc intens labiolectura, constient sau inconstieint, incercati sa stati cu fata spre acesta cand vorbiti.

Cand va adresati unui hipoacuzic, incercati sa aveti contact vizual si rostiti chiar numele acestuia. Daca va cunoasteti bine, puteti sa il/o atineti, de exemplu, pe mana, pentru a-i capta atentia.

Distanta

Un alt factor important este distanta. Este indicat sa stati aproape de cel cu care vorbiti. Nivelul vocii dvs. este injumatatit atunci cand distanta este mare, deci chiar si o crestere nesemnificativa a distantei poate face comunicarea dificila.

Nu este nevoie sa tipati

Majoritatea oamenilor cu auz normal cred ca daca tipa vor fi intelesi de oamenii care sufera de hipoacuzie. Oricum, persoanele care sufera de hipoacuzie nu au probleme cu volumul sunetelor, ci cu articularea cuvintelor. Deci este mult mai bine sa vorbiti clar si rar, inasa fara sa exagerati. De fapt tipatul este la fel de neplacut pentru cei care poarta aparate auditive ca si pentru cei care au un auz normal.



Unele sunete sunt mai greu de auzit decat altele



Problemele de auz se manifesta deseori ca o incapacitate de a auzi unele sunete, sau de a le confunda intre ele. Persoanele cu hipoacuzie pot sa inteleaga cateva cuvinte dintr-o propozitie, dar nu reusesc sa inteleaga mesajul propozitiei. In aceste situatii este bine sa reformulati fraza, ca atunci cand vorbiti cu o persoana din strainatate care nu cunoaste bine limba romana.

Este important sa luati in considerare ca orice zgomot de fond ii ingreuneaza comunicarea celui care poarta aparat auditiv. Cum oamenii, in general, nu vor sa para insistenti cerand mereu anumite favoruri, ar ajuta considerabil daca ati inchide sau indeparta orice sursa de zgomot, cum ar fi radioul sau televizorul, inainte de a vorbi cu un hipoacuzic. Copiii galagiosi sau petrecerile, unde toata lumea vorbeste in acelasi timp, sunt situatii in care persoanele care sufera de hipoacuzie pot renunta la comunicare si pot deveni retrasi fata de activitatile si oamenii din jurul lor.

Consecintele psihologice ale hipoacuziei



Unii oameni se confrunta cu dificultati emotionale si sociale datorita pierderii de auz. Incapacitatea de a intelege poate duce la izolare, singuratate sau depresie. De aceea ar fi bine ca oamenii din jurul lor sa-i sustina si sa-i incurajeze sa caute sfaturi de specialitate daca este nevoie.

Persoanele cu hipoacuzie se lupta cu sentimentul de rusine, pentru ca nu inteleg propozitia sau pentru ca nu raspund corespunzator. Sustinerea si intelegerea dvs. inseamna mult in aceste situatii.

Persoanele care sufera de hipoacuzie pierd o mare parte de energie concentrandu-se pe ascultare, care poate conduce la oboseala si stres. Deci este de asemenea important ca si ceilalti sa fie intelegatori, colegii sau superiorii de la locul de munca.